



Tržič, 16. 5. 2024

V skladu z določili Navodil za oddajo naročil Občine Tržič, št. 010-0002/2021 z dne 18. 7. 2023 vas vabimo k oddaji ponudbe.

1. PREDMET NAROČILA

Občina Tržič (naročnik) od julija 2022 uporablja sodobne storitve elektronske pošte Microsoft 365 (Outlook), saj državna storitev *mail.gov.si*, ki jo je naročnik uporabljal več let, že davno ne zadostuje več potrebam in zahtevam. Naročnik pri zakupu licenc potrebuje prodajnega partnerja (ponudnik) za Microsoft programsko opremo, ki bo po nalogu in v imenu naročnika nakupoval ustrezne licence, vklupil dodatne storitve in po potrebi naročniku svetoval pri najbolj zahtevni konfiguraciji elektronske pošte.

Predmet naročila je »**LICENCIRANJE PROGRAMSKE OPREME ZA ELEKTRONSKO POŠTO MICROSOFT 365**«, skladno z zahtevami in potrebami naročnika. Pogodba o licenciranju bo sklenjena za dobo štirih let.

2. NAROČNIK

Naročnik: **Občina Tržič, Trg svobode 18, 4290 Tržič**

Matična številka: 5883547, davčna številka: SI23676264

Odgovorna oseba: Peter Miklič, župan

Kontaktna oseba: Dominik Gruškovnjak, sistemski administrator za digitalni razvoj

3. ZAHTEVE IN NALOGA PONUDNIKA

Naročnik lahko spreminja tip licence za uporabnika, če ugotovi, da določeni nivo licence ne ustreza več (večji poštni predal, dodatna zaščita predala pred izgubo podatkov (*DLP*) itd.) ali pa naroči dodatne storitve v okviru oblračnih storitev Microsoft 365, ki omogočajo še boljše zaščito elektronske pošte (vklop *Microsoft 365 Defender* za boljše zaščito poštnega predala pred napredno, zlonamerno programsko opremo, šifriranje elektronske pošte) ter možnost vklopa zanesljivega, dodatnega arhiviranja oz. backup elektronske pošte.

Stanje števila licenc na dan 16.5.2024, upravljano preko *Microsoft 365 admin center*:

- Exchange Online (paket 1): **43**
- Exchange Online (paket 2): **0**
- Microsoft Defender za Office 365 (paket 1): **2**
- Microsoft Power Automate Free: ni posebne omejitve
- Nelicenčni, npr. nabiralniki v skupni rabi: do 15 (brezplačno).

Dodatne funkcije in zaščita:

- Dogodki oz. incidenti se spremljajo tudi preko *3rd party* programa.

- Uporaba Microsoft Power Automate za avtomatiziranje opravil in odgovorov na prejeto elektronsko pošto.
- Vsi uporabniki imajo vključeno 2FA.

Naloga ponudnika:

- Zakup ustreznih dodatnih licenc po nalogu naročnika.
- Vključitev dodatnih storitev, ki jih Microsoft omogoča ali jih bo omogočil v sklopu storitev elektronske pošte *MS Exchange / 365*.
- Svetovanje ali pomoč pri najbolj zahtevnih konfiguracijah storitve elektronske pošte.
- Obveščanje o novostih in storitvah Microsoft 365, ki bi bile lahko koristne za naročnika.
- Redno obveščanje o spremembah pogojev in cenah s strani Microsofta.

Ponudniku je dodeljen dodaten administratorski račun za dostop do *Microsoft Exchange admin* nadzorne plošče, ki ga lahko z dovoljenjem naročnika uporabi v primeru odsotnosti systemskega administratorja ali drugih izrednih dogodkih.

Naročnik zaradi omejitve državnega HKOM omrežja zaenkrat ne potrebuje licenc za dodatno programsko opremo kot so *Teams, Sharepoint, OneDrive* ali drugih online storitev.

Naloga naročnika:

- Ponudnika bo redno obveščal o spremembah glede delovanja elektronske pošte ali kontaktnih podatkih.
- Naročnik sam upravlja z dodeljenimi licencami in nastavitvami elektronske pošte (pravila, izjeme, podpisi, zaščita, spremljanje log itd.).
- Naročnik za spremljanje delovanja, nadzor in pregled dogodkov (*audit log*) lahko uporablja t.i. 3rd party rešitve.

4. SPLOŠNI POGOJI

Ponudnik morebitna vprašanja in ponudbo pošlje samo v elektronski obliki.

Ponudnik ostale dokumente (pogodba, aneks, izjave), vedno pošilja v elektronski obliki, podpisane z veljavnim, kvalificiranim digitalnim potrdilom odgovorne osebe.

Kontaktna oseba za naročilo in skrbnik pri naročniku: Dominik Gruškovnjak, (dominik.gruskovnjak@trzic.si, 04 5971 546).

Ponudnik, ki bo ponudbo oddal, avtomatično sprejema navedene splošne pogoje in zagotavlja vse navedene zahteve in storitve, opisane v tem dokumentu.

5. POGODBA ZA LICENCIRANJE

Pogodba za licenciranje se podpiše najkasneje do 28.6.2024 in prične veljati od **1.7.2024 do 30.6.2028**.

Sredstva za izvajanje pogodbe so zagotovljena na proračunski postavki 10103 – Materialni stroški.

6. MERILO ZA IZBOR PONUDNIKA

Merilo za izbor najugodnejšega ponudnika je ekonomsko najugodnejša ponudba cene licenc in storitve glede na obstoječe stanje in čas trajanja pogodbe (4 leta).

7. VELJAVNOST PONUDBE

Ponudba je veljavna 30 dni od poteka roka za predložitev ponudbe.

8. PONUDNIK PRILOŽI

Za veljavnost ponudbe se šteje, če ponudnik priloži celotno in veljavno zahtevano dokumentacijo, ki vsebuje:

- Predračun, ki vsebuje mesečno ceno / uporabnika za licence Exchange Online (paket 1), Exchange Online (paket 2), Microsoft Defender za Office 365 (paket 1) ter ceno svetovalne ure.
- Potrdilo oz. dokazilo o pogodbenem razmerju z Microsoftom.
- Splošne pogoje Microsofta (*Microsoft Customer Agreement*).
- Seznam referenc s kontaktnimi podatki, ki jih naročnik lahko preveri.
- Osnutek pogodbe z določili GDPR.

Vse cene naj bodo zapisane z in brez DDV.

9. ROK IN NAČIN ODDAJE PONUDBE

Rok za oddajo ponudbe je do vključno **31. 5. 2024**.

Ponudnik ponudbo pošlje samo v elektronski obliki preko elektronske pošte na naslov dominik.gruskovnjak@trzic.si.

Dominik Gruškovnjak,
sistemski administrator za digitalni razvoj